

Inputs fra Økonomiafdelingen til den strategiske plan for Fremtidens Randers

- Intern høring, september 2025

Økonomiafdelingen ønsker at afgive følgende inputs til det kommende arbejde med en strategisk plan for Fremtidens Randers og til initiativer og tiltag, som kan bidrage til at skabe positive forandringer i Randers Kommune:

Fokusområdet "Udsatte børn og unge"

- Etablering af et tilbud til byens ungdomsuddannelser, hvor der tilbydes undervisning/workshops i privatøkonomi til de unge mennesker, som ofte står for at skulle ud at etablere sig og bo enten for sig selv eller sammen med roomies. Faciliteret af kommunen, men suppleret med frivillige rådgivere/undervisere (eksempelvis rekrutteret internt i kommunen).

Der har tidligere været en indsats over for 3.g-elever på handelsgymnasiet – denne indsats bør genoptages og udbredes til alle kommunens ungdomsuddannelser. Erfaringerne med den tidligere indsats har været, at når de unge blev inddraget i en workshop efter et oplæg og fik til opgave at lave deres eget budget (herunder undersøge priser på boliger, forbrugsafgifter, forsikringer, tandlægeudgifter osv.), så har de været meget engagerede og motiverede, da mange netop i den aldersgruppe står foran at skulle etablere sig i egen bolig. Der har også været arbejdet med et "drømmebudget", hvor der er opstillet et budget, som viser behovet for indtjening, hvis alle drømme om hus, børn og bil skal kunne opfyldes. En del af de tidligere forløb har også været emner som lån (både nødvendige "gode" lån men også de dyre løsninger som kviklån), forebyggelse af restancer på fx boligstøtte, SU mv., samt hvor man kan få hjælp, hvis man allerede har oparbejdet en gæld. Det er Betalingskontorets erfaring, at dårlig økonomi også giver dårlige afledte effekter, og vores håb er at kunne hjælpe flere, så de ikke når ud i en uoverskuelig gæld.

Fokusområdet "Mobilisering af civilsamfundet"

- Gøre det nemmere for borgere at byde ind med frivilligt arbejde på konkrete opgaver, som ikke kræver længerevarende commitment (som kan være en barriere for mange, som ellers gerne vil bidrage). Mulighed for, at man kan søge i en database eller lignende, hvor man på ugebasis kan byde ind med sin arbejdskraft (og gerne, hvor man kan tage sine børn med). Meget frivilligt arbejde kræver et commitment, hvor man skal binde sig for længere tid – og uden mulighed for at tage børn med.

Øvrige inputs – fokus på turisme, branding og Randers Kommune som en attraktiv bosætningskommune

- Øge branding/kommunikation om store byudviklingsprojekter i kommunen – herunder særligt Flodbyen

- Fokus på naturen/Gudenåen – mere liv ved åen. Som beskrevet i Hvidbogen har kommunen et stort uforløst potentiale i forhold til oplevelsesturisme med fokus på natur.
- Synliggøre og brande de mange eksisterende studiemuligheder i Randers by – og prøv ikke at gøre byen til en universitetsby, men sæt fokus på vores styrker og realistiske potentialer.
- Lave events målrettet studerende, og som kan skabe interesse for at blive boende/flytte til/komme tilbage til Randers. Træk på erfaringer fra borgere, som er flyttet tilbage – fx Christian Degn.
- Arbejde målrettet og koordineret for at sikre en attraktiv og lettilgængelig midtby – mere overskuelige åbningstidspunkter, nem adgang til parkering, afsøg alle muligheder for – sammen med udlejere - at undgå tomme butikslokaler
- Mere SoMe til at highlighte events i Randers – man mangler overblikket i dag, og ofte opdager man først interessante events lige på dagen, eller når det er overstået.
- Fokus på at være en familievenlig midtby – bedre tilbud til familier, børnevenlige områder mv.

Fokusområdet "Kommunen skal levere på et højere niveau"

- Nytænke den helt grundlæggende måde at organisere kommunens service på over for borgeren – og med borgeren i centrum. Der kan herunder etableres et antal lokalt forankrede koordinationsfora (eksempelvis på skoledistriktsniveau) på tværs af de relevante, kommunale enheder i området – tandpleje, sundhedspleje, daginstitutioner, skoler mv. og med repræsentanter fra det lokale foreningsliv og erhvervsliv mv. Samarbejdet kan struktureres i faste møder om konkrete temaer, fx børn og unge – og med fokus på de helt konkrete udfordringer i lokalsamfundet og de helt konkrete borgere (børn, unge, familier, udsatte, ældre mv.), som har det svært og har brug for hjælp/en indsats eller ekstra opmærksomhed – og så udpege nogle, som griber bolden med at igangsætte hjælp/en indsats over for de pågældende borgere. Et sådant setup kan være med til at sikre, at man får grebet ind lokalt og proaktivt og får igangsat nogle helt konkrete og nærværende indsatser i lokalsamfundet på tværs af sektorer og fagligheder og med tæt inddragelse fra civilsamfundet og erhvervslivet.

Fokusområdet "Kommunen skal levere på et højere niveau"

Organisatoriske perspektiver:

- "Én indgang for borgerne" og med borgeren i centrum og fokus på, at det er kommunen, der har bolden, når en borger møder kommunen, og som skal holde borgeren i hånden og guide borgeren til de rigtige fagligheder og den rigtige hjælp – borgerne kan ikke altid selv gennemskue de mange indgange. Herunder generelt et øget fokus på forebyggelse og vores pligt som offentlig ansatte til at oplyse borgerne om både rettigheder og pligter – med borgeren i centrum.
- I sammenhæng hermed - et øget fokus på styrket samarbejde internt i organisationen, og et større helhedssyn på den samlede opgave, kommunen har, herunder:

- Større/bedre inddragelse af stabsfunktionerne fra fagforvaltninger og decentrale enheder i projekter, beslutninger og andre større foretagender (anskaffelse af nye betalingssystemer, køb af ny software, procesoptimering, mv.). Måske denne indsats starter ved stabsfunktionerne, men der ses et behov for bedre koordinering.
- Et særligt fokus på samarbejde og forebyggelse på betalingsområdet mhp. at forebygge restancer hos borger. Herunder på samarbejdet mellem Betalingskontoret og botilbud (særligt et opmærksomhedspunkt omkring værger, betaling til kommunen og kommunikation om og med borgeren Betalingskontoret og botilbuddet imellem mhp. at forebygge, at borgeren ikke oparbejder restancer) og på samarbejdet mellem Betalingskontoret og Pladsanvisningen mhp. at sikre, at borgere, der har ret til økonomisk friplads, også får det. Generelt et øget fokus i organisationen på at hjælpe de borgere, medarbejderne møder, med at få foretaget de rette betalinger.
- Have fokus på en stabil drift samtidig med, at vi får lavet en projektorganisering, der formår at skabe forandringer.
- Sikre en stærk medarbejderressourcegruppe, der kan understøtte ledelsen med projekt- og procesledelseskompetencer – skabe et fællesskab blandt disse medarbejdere (i samspil med lederne) – evt. en matrix-organisering hvor den organisering, der går på tværs, er optaget af at udvikle og understøtte den ”værktøjsmæssige” faglighed, så vi kan få handling bag ordene.
- Skabe fair-processer, hvor der er reel inddragelse og der opnås commitment i organisationen, og hvor man anerkender, at forandringer kræver det lange og seje træk med kontinuerlig ledelsesmæssig fokus.
- Satse på få prioriteringer/strategiske satsninger (ved siden af den alm. drift – som også skal kontinuerligt forbedres), så organisationen rent faktisk kan formå at få omsat fra strategi til faktisk handling.
- Tænke økonomi ind i de tværgående tiltag, så det ikke er økonomien, der spænder ben for udvikling.
- En opmærksomhed på, at organisationsændringer skaber usikkerhed blandt medarbejdere, og at organisationen taber momentum i overgangene, og at der følger rigtig meget arbejde med organisationsændringer. Med en ny organisering opstår der blot nye snitflader, som skal opbygges.
- Vi skal bygge videre på, at vi har en administrativ organisation, hvor vi kan og vil samarbejde. Vi skal jf. ovenfor måske blot tilføje et lag ekstra til vores organisering og få nogle klare strategiske satsninger og så holde fast i dem.
- Der opleves generelt en flad, fleksibel og uformel samarbejdsorganisation, en høj grad af tillid fra direktion og ledelse og følelsen af stå sammen – hvilket har stor betydning og er en styrke, som det er vigtigt at holde fast i. En vigtig brik i dette er, at en stor del af administrationen sidder under samme tag i dag – de personlige relationer er vigtige til at understøtte et effektivt samarbejde og høj trivsel.

Der bør i den sammenhæng arbejdes for, at medarbejdere fra Kasernen og Laksetorvet samles på samme matrikel.

- Der er et stort potentiale i endnu bedre udnyttelse af de digitale muligheder – både til effektivisering af opgaveløsningen og til at styrke muligheden for, at endnu flere borgere kan få gavn af digitale løsninger, og så kommunen dermed kan bruge flere ressourcer på at hjælpe de borgere, som ikke er digitalt parate. Organisationens digitale modenhed bør øges, herunder bør der gennemføres en opkvalificering af den samlede ledergruppe inden for digitaliseringsområdet, og der bør generelt være fokus på efteruddannelse af ledere og medarbejdere i digitale kompetencer.
- Der bør udarbejdes og implementeres en intern kanalstrategi, som skal sikre, at det er nemmere for medarbejdere og ledere at kommunikere internt til en bredere kreds (via intranet og/eller andre kanaler) og gøre det muligt at målrette kommunikation bedre til relevante målgrupper. Som led i kanalstrategien bør der (som frivilligt tilbud) indføres profilbilleder på medarbejdere i Outlook og den interne telefonbog (til den interne korrespondance) - i en tid, hvor vi mødes meget på skærm, men heldigvis også ved kaffemaskinen, kan det være svært at kende forskel på kolleger og chatbotter. Der er tale om en lille indsats, men effekten varer ved – både for sammenhængskraften og for smilet i indbakken.

Øvrige inputs til de interne linjer:

- Indføre mulighed for, at man som medarbejder – fx en halv eller hel dag en gang om året – kan bruge tid som frivillig/praktikant på et af kommunens tilbud eller hos en frivillig organisation. Som alternativ eller supplement kan der etableres et setup for, at man som afdeling kan afholde en afdelingsdag i samarbejde med en frivillig organisation, og/eller en særlig indsats målrettet fx seniorer, som også kan bidrage til at hjælpe seniorer med over i civilsamfundet, når arbejdslivet slutter.
- Igangs sætte en koordineret indsats på skoleområdet for at fastholde eleverne i folkeskolen – med særligt fokus på overgangen fra indskoling til mellemtrin og igen fra mellemtrin til udskoling.
- Gennemgå kommunens hjemmeside med blik på, hvad borgeren møder – fx som ledig borger, hvor fokus først og fremmest bør være på, hvordan man kan finde ledige jobs og ikke på hvordan man kan søge økonomisk hjælp.
- Ambitionen om, at kommunen skal levere på et højere niveau forudsætter, at kommunen kan fastholde, og tiltrække medarbejdere med de rette kompetencer – dette indebærer, at Randers Kommune som arbejdsgiver også skal have fokus på attraktive vilkår for medarbejderne.